

INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE 2024

Bogotá D.C., 11 de julio de 2024

Doctor
JOSÉ ANDRÉS JIMÉNEZ AMAYA
Gerente General Caja Honor (E).
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto Informe de Gestión II Trimestre 2024 OEFAE.

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Objetivo General
- IV. Servicios de atención al afiliado
- V. Visitas a Unidades Militares y charla financiera
- VI. Modelos de solución de vivienda
- VII. Registro fotográfico
- VIII. Información enviada por correo electrónico
- IX. Conclusiones y/o recomendaciones.

I. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, en las videoconferencias con Unidades Militares Aéreas, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana y las comisiones efectuadas a las Unidades Militares de manera presencial de acuerdo con el cronograma autorizado por la Gerencia.

II. Asunto

Informe al Doctor JOSÉ ANDRÉS JIMÉNEZ AMAYA Gerente General Caja Honor (E), sobre la gestión realizada durante el segundo trimestre del año 2024, del 01 de abril al 30 de junio del año 2024, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.

III. Objetivos General

El objetivo principal es dar a conocer a todos los afiliados de Caja Honor, los modelos de solución de vivienda ofrecidos por Caja Honor, incremento de ahorro voluntario, ahorro voluntario por administración de cesantías (AVAC).

Difundir de manera detallada los servicios financieros ofrecidos por la entidad (Leasing habitacional y crédito hipotecario), Fondo de Solidaridad y cuál es su objetivo principal. De igual manera, los diferentes beneficios que tiene el personal Veterano de la Fuerza Pública al acreditarse ante el MDN y realizar una afiliación voluntaria ante Caja Honor (AVAV), realizar proceso de biometría, actualización de datos y creación de usuarios a todo el personal que así lo requiera.

Así mismo, realizar un acompañamiento permanente a los afiliados con el fin de resolver sus dudas e inquietudes, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas de divulgación de los diferentes proyectos de vivienda y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores e intermediarios.

IV. Servicios de atención al afiliado

Se realizó un cambio en la estrategia utilizada por la OEFAE con el fin de que el personal conozca más en profundidad los diferentes modelos de solución de vivienda ofrecidos por Caja Honor, los servicios financieros (Crédito Hipotecario y Leasing habitacional), Fondo de solidaridad, Ley del veterano, entre otros, realizando conferencias por categorías en cada una de las Unidades Militares Aéreas visitadas, permitiendo ampliar el conocimiento de los servicios y beneficios ofrecidos por esta Entidad Financiera e incrementando el interés por acceder a los modelos de solución de vivienda. Así mismo, por medio de esta interacción directa se evita que nuestros afiliados acudan a intermediarios o tramitadores, realizando asesorías y contribuyendo al proceso para que los afiliados realicen sus trámites y solicitudes de forma ágil y segura.

Se continua en constante comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplieron requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se actualizaron los diferentes grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

Gracias al compromiso del personal de la OEFAE se brindó atención oportuna al personal de afiliados de la FAC por medio de los diferentes canales dispuestos para ello, así mismo, gracias a las vistas de difusión realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas, se logró que los afiliados conocieran todos los modelos de solución de vivienda ofrecidos por Caja Honor, brindando una asesoría pertinente, solucionando todas las dudas y colaborando en la gestión de los trámites que deben se deben realizar.

ATENCIÓNES DE LA OFICINA DE ENLACE				
2024	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL II TRIM
ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC	19.040	28.069	18.592	65.701
VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MOVIL	312	1.117	396	1.825
TOTAL X MES	19.352	29.186	18.988	67.526



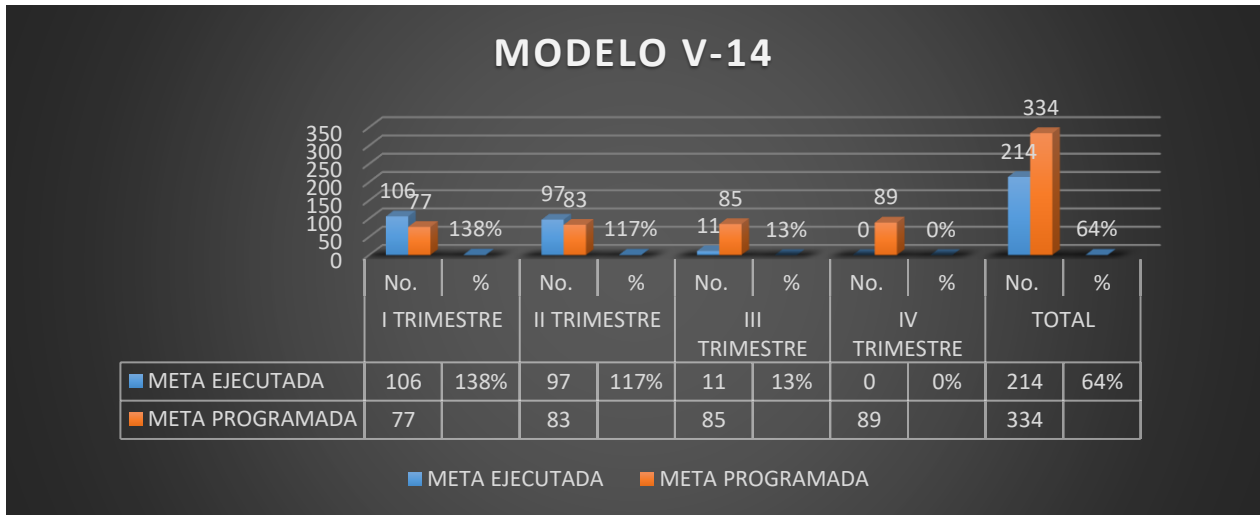
V. Visitas a Unidades Militares y charla financiera

Durante las asesorías realizadas de manera personal, telefónica y virtual, sobre el tema de educación financiera, se brindó acompañamiento a todo el personal de afiliados de la FAC, específicamente, de acuerdo con la programación de las vistas autorizadas por la Gerencia General de Caja Honor, así:

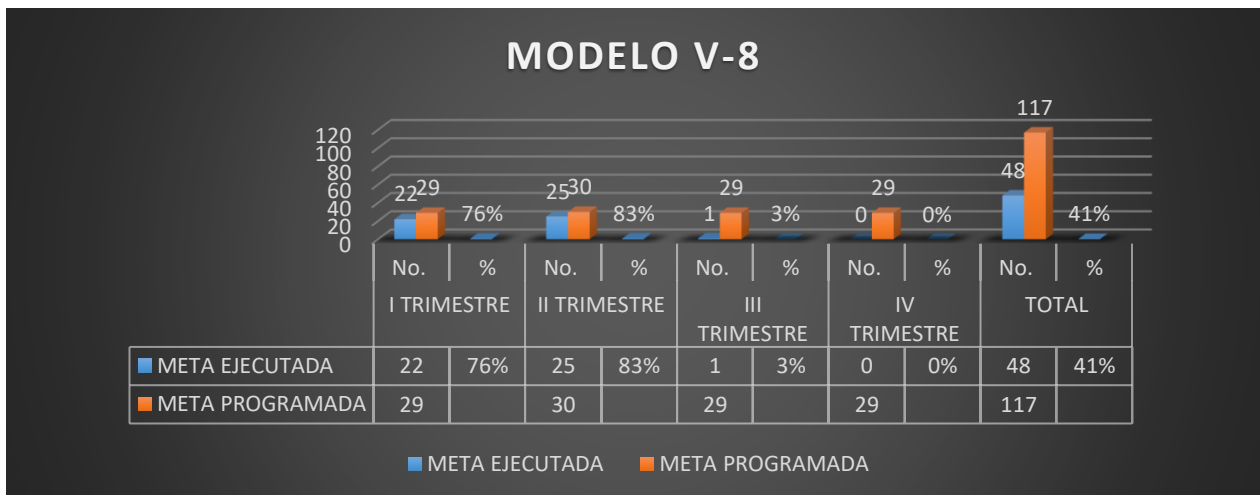
1. Virtual Vivienda 14, se realiza convocatoria a todo el personal de afiliados FAC que ya cumplieron los requisitos para acceder a este modelo, se realiza mediante la aplicación TEAMS.
2. Comando Aéreo de Combate No. 5 (CACOM-5) con sede en Rionegro - Antioquia.
3. Escuela de Suboficiales de la FAC (ESUFA), con sede en Madrid – Cundinamarca.
4. Comando Aéreo de Transporte Militar (CATAM), con sede en Bogotá.
5. Virtual para todo el personal de afiliados de la FAC, se realiza la gestión con el Comando de Desarrollo Humano de la FAC, solicitando la asistencia de todo el personal de la FAC y brindar información sobre los diferentes modelos de solución de vivienda, servicios financieros (créditos), ley del veterano, entre otros.
6. Grupo aéreo del Casanare (GACAS), con sede en Yopal – Casanare.
7. Comando Aéreo de Combate No. 4 (CACOM-4), con sede en Melgar – Tolima.
8. Escuela de Posgrados de la FAC (EPFAC), con sede en Bogotá.

VI. Modelos de solución de vivienda

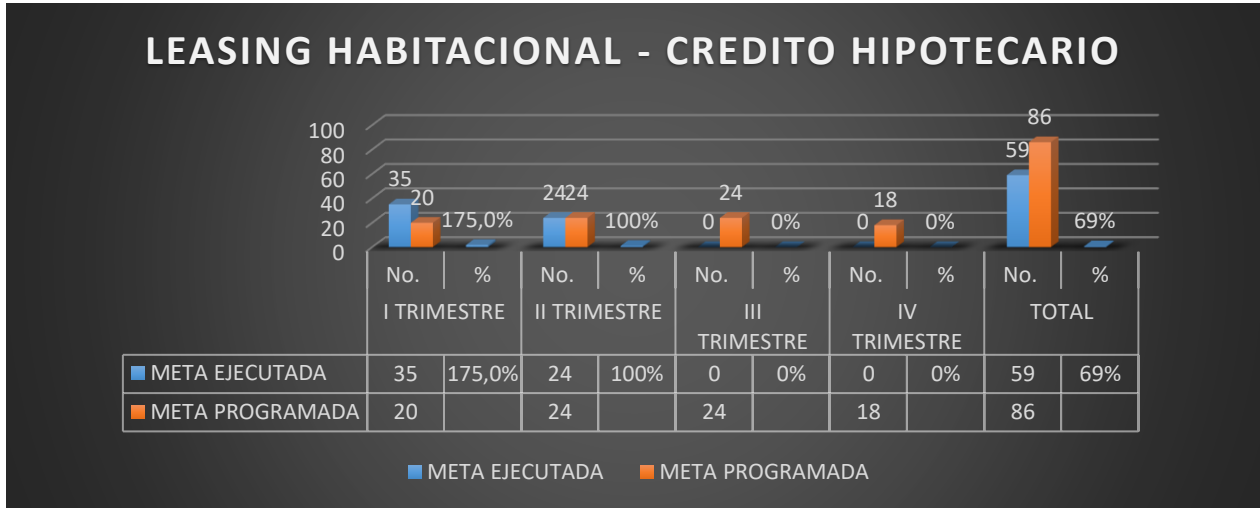
MODELO DE VIVIENDA 14			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
ABRIL	28	42	150,0
MAYO	29	29	100,0
JUNIO	26	26	100,0
II TRIMESTRE	83	97	116,9



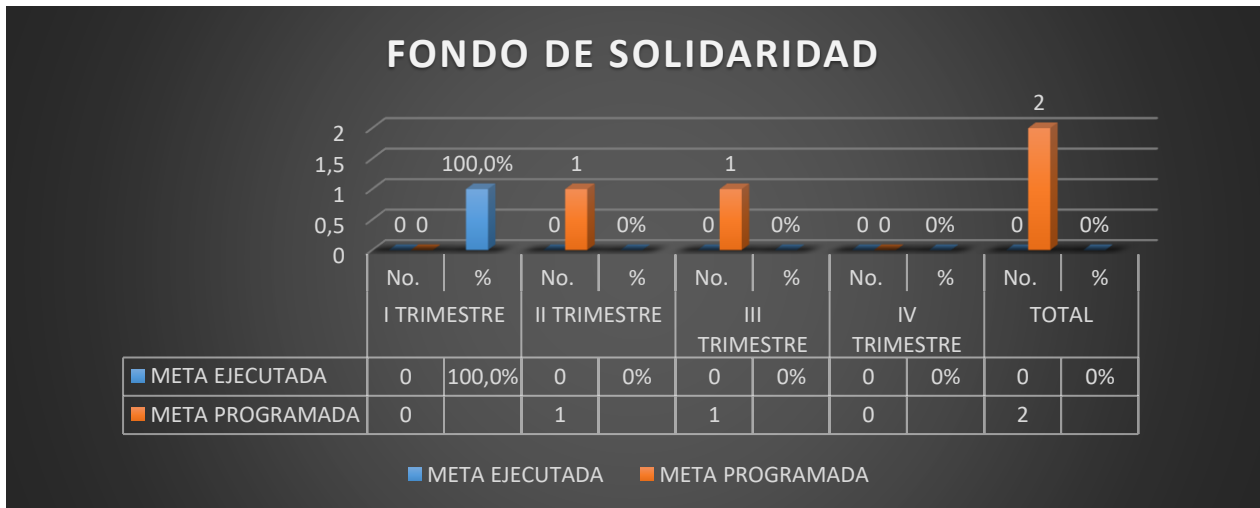
MODELO DE VIVIENDA 8			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
ABRIL	11	9	81,8
MAYO	10	7	70,0
JUNIO	9	9	100,0
II TRIMESTRE	30	25	83,3



MODELO DE VIVIENDA LEASING			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
ABRIL	8	7	87,5
MAYO	8	10	125,0
JUNIO	8	7	87,5
II TRIMESTRE	24	24	100,0

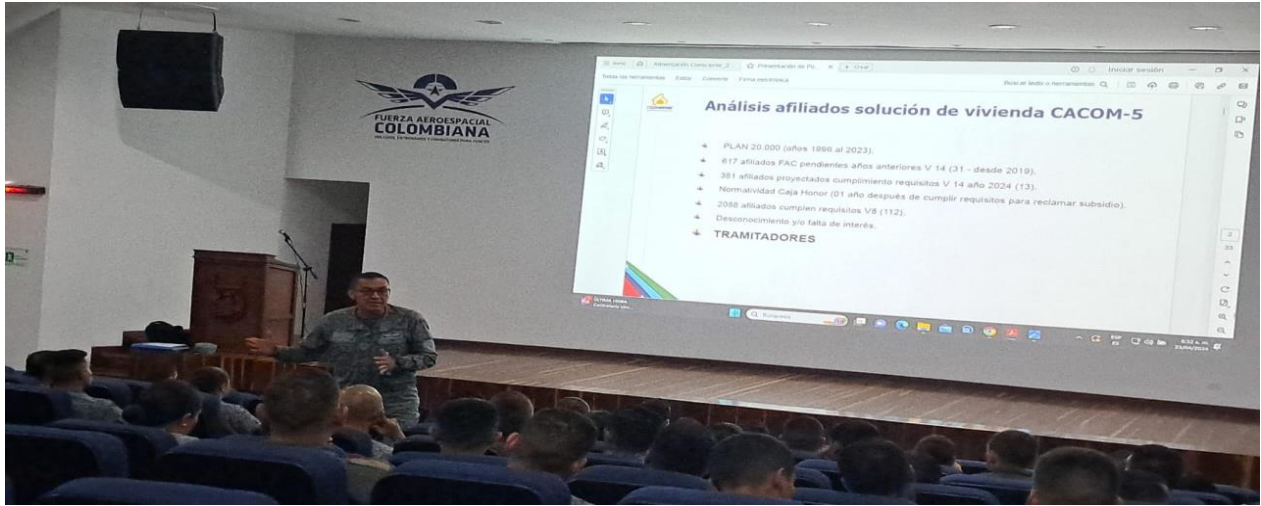


FONDO DE SOLIDARIDAD			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
ABRIL	0	0	100,0
MAYO	0	0	100,0
JUNIO	0	0	100,0
II TRIMESTRE	0	0	100,0



VII. Registro fotográfico

CACOM - 5 (Rionegro - Antioquia)



VIGILADO SUPERIOR DE ECONOMÍA Y FINANCIERÍA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

GACAS (Yopal - Casanare)



CACOM-4 (Melgar - Tolima)



VIGILADO SUPERIOR DE ECONOMÍA Y FINANCIERÍA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



VIII. Información enviada por correo electrónico

Fondo de Solidaridad

Caja Honor informa:

Formalmente se hace la **apertura de la Vigésima Novena convocatoria del modelo Héroes** para el proceso de otorgamiento de soluciones de vivienda con cargo al Fondo de Solidaridad.

Apertura para radicación de solicitudes de postulación:
22 de enero de 2024.

Cierre: 21 de junio de 2024.
Publicación del listado de beneficiarios: 15 de julio de 2024.

Descargue el formulario de postulación en nuestra página: www.cajahonor.gov.co

Para más información, comuníquese:
beneficiariofondo@cajahonor.gov.co
Centro de Contacto al Ciudadano:
601 755 7070
Línea gratuita nacional **01 8000 185570**

Información Interés General FAC

CAPACITACIÓN AFILIADOS CAJA HONOR

- 🔴 El Comando de Desarrollo Humano se permite recordar y requerir la conexión del siguiente personal, a una reunión a través de la plataforma TEAMS liderada por CAJA HONOR, de acuerdo a lo ordenado en la circular No FAC-S-2024-004531-CR del 26 de abril de 2024 / MDN-COGFM-FAC-COFAC-JEMFA-CODEH (anexa):
- 🔴 Personal requerido:
Jefes de Departamento Desarrollo Humano.
Oficiales Subalternos.
Suboficiales.
Personal civil afiliado a CAJA HONOR.
- 🔴 Fecha: 21-may-2024.
- 🔴 Hora: 10:00 horas
- 🔴 Hipervínculo de conexión TEAMS: **Reunión CAJA HONOR**

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

Feria Inmobiliaria

FERIA INMOBILIARIA



Si esperar no es su mejor cualidad, **alístese para visitar la feria** donde encontrará la **vivienda a su medida.**

Próximamente... Del **21 al 23** de mayo de 2024 en Caja Honor

¡Su inmueble usado y nuevo terminado, listo para habitar!



EMISORA AL AIRE

Vivienda a su medida
cajaHonor

Escuche la transmisión en vivo de la emisora Al Aire, desde la Feria Vivienda a su Medida de Caja Honor

22 de mayo.
Caja Honor, carrera 54 No. 26 - 54 CAN, Bogotá.
10:00 a.m.

Sintonice www.fac.mil.co/emisorafac

CLICK AQUÍ



VIVIENDA A SU MEDIDA



¿Listo para mudarse?

Solo le falta encontrar el inmueble que se ajuste a la medida de lo que busca.

Próximamente... Del **21 al 23** de mayo de 2024 en Caja Honor tendremos la feria de vivienda perfecta para usted.

¡Su inmueble usado y nuevo terminado, listo para habitar!



CLICK AQUÍ



Información Interés General FAC Vivienda 8

CAJA HONOR

¡Lleva años pagando arriendo, conviértase en propietario de vivienda, conozca el modelo de vivienda 8 de caja honor!

Día: miércoles 10 abril de 2024
Hora: 09:00 am.



CLICK
AQUÍ



CONÉCTESE

¿Sabe qué es Vivienda 8?
Es el modelo que le permite adquirir vivienda desde las **96 cuotas**.

Usted puede...

- Comprar vivienda nueva o usada.
- Comprar vivienda sobre planos.
- Adquirir un inmueble a través de Vivienda Leasing.

Para más información comuníquese al (601) 7557070 en Bogotá o a la Línea Gratuita Nacional 018000165570.

CLICK
AQUÍ



Área Comunicación Interna

IX. Conclusiones y/o recomendaciones

Se recomienda continuar en permanente comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplieron requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8. Lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se solicita continuar con el envío de correos electrónicos, segmentados por grupos, de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

Gracias al trabajo realizado por la OEFAE durante este trimestre, se puede concluir, que las visitas a las Unidades Militares Aéreas y de Policía son de vital importancia en el engranaje para el cumplimiento de las metas propuestas, más aún, si tenemos en cuenta que el personal se encuentra en permanente disponibilidad en sus Unidades Militares y de Policía, evitando que los afiliados caigan en manos de personas mal intencionadas, las cuales logran inducirlos a tramites fraudulentos que pueden acarrear la pérdida del subsidio o de dineros de su cuenta individual, por esta razón, el personal de afiliados, ha expresado por varios medios la importancia de la OEFAE para sus consultas, asesorías, tramites, etc.



Teniente Coronel ANDREA CAROLINA ARCHILA ALVAREZ
Jefe de la oficina Enlace Fuerza Aeroespacial Colombiana ante Caja Honor

Firma
Elaboró
T.J. Marin R. Jose
Suboficial OEFAE